

## Qualitätspolitik

Wir fertigen seit über 25 Jahren präzise Dreh- und Frästeile sowie Maschinenbaugruppen für den Maschinen- und Anlagenbau sowie viele weitere Bereiche. Unseren Erfolg verdanken wir der Ausrichtung unseres wirtschaftlichen Handelns nach den Grundsätzen unserer übergreifenden Qualitätspolitik:

### **1. Erstklassige Qualität**

Unsere Produkte zeichnen sich durch eine hohe Qualität und Langlebigkeit aus. Durch den Einsatz eines modernen Maschinenparks fertigt unser Unternehmen Produkte mit höchster Präzision. Ein hauseigenes, Qualitätsmanagement ermöglicht eine konstant hohe Fertigungs- und Produktqualität vom Wareneingang bis hin zur Warenauslieferung. Durch interne und externe Schulungen sowie vorausschauende Personalplanung steigern wir unser Know-how kontinuierlich, um diesen Unternehmensgrundsatz zu erfüllen.

### **2. Vollste Kundenzufriedenheit**

Unsere Kunden können sicher sein, dass wir ihre Aufträge mit unserer gesamten Kompetenz und Erfahrung, unter vollem Einsatz und nach bestem Wissen und Gewissen annehmen und ausführen werden. Durch unsere kompetente Beratung und die eindeutige Ermittlung und Festlegung der Produkthanforderungen erfüllen wir die Bedürfnisse unserer Auftraggeber. Unterstützt durch einen hohen Standardisierungsgrad stellen wir sicher, dass unsere Produkte ein hohes Qualitätsniveau erreichen. Wichtig für unsere Kunden sind die hohe Qualität unserer Produkte, die Flexibilität in unserem Handeln sowie eine kurze Reaktionszeit und damit eine schnelle Lieferfähigkeit.

### **3. Motivierte Mitarbeiter**

Die Einsatz- und Leistungsbereitschaft unserer Mitarbeiter ist die Stärke des Unternehmens. Jeder Mitarbeiter trägt zum Erfolg unseres Unternehmens bei. Deshalb fördern und fordern wir die Entwicklung individueller Fähigkeiten eines jeden Mitarbeiters. Zufriedenheit, Motivation, gutes Betriebsklima sowie sichere Arbeitsplätze sind unabdingbare Voraussetzung für das Erreichen der hohen Qualität und Kundenzufriedenheit. Wir setzen auf gezielte Aus- und Weiterbildungen unserer qualifizierten Mitarbeiter.

### **4. Arbeitssicherheit**

Unser Sicherheitsbeauftragter ist permanent im Einsatz, um unsere Mitarbeiter bestmöglich vor den Gefahren des alltäglichen Arbeitens zu schützen und mögliche Gefahren kenntlich zu machen und nach Möglichkeit zu reduzieren. Wir halten uns an die entsprechenden Normen zur Arbeitssicherheit und denken weit darüber hinaus. Wir werden von einem externen Betriebsarzt bei dieser Aufgabe unterstützt. Die Gesundheit unserer Mitarbeiter hat höchste Priorität, jeder Mitarbeiter ist wichtig für den Erfolg und die Stärke des Unternehmens.

### **5. Ständige Verbesserung**

Qualität bedeutet für jeden einzelnen, ein fehlerfreies Arbeitsergebnis zu erbringen und sich ständig dafür einzusetzen. Wir überprüfen unsere Arbeitsabläufe und Verfahren stetig, um kontinuierlich neue und bessere Methoden einzuführen. Der Mut zur ständigen Verbesserung soll dabei von allen Mitarbeitern ausgehen. Gute Verbesserungsvorschläge werden von unserem Unternehmen aufgenommen und umgesetzt. Durch die kontinuierliche Verbesserung aller Prozesse können wir die an uns gestellten Anforderungen, Erwartungen und Wünsche erfüllen und die Kundenzufriedenheit erhöhen.

### **6. Umweltschutz**

Der Umweltschutz spielt in unserem Unternehmen in allen Entscheidungsprozessen eine Rolle. Wir treffen Maßnahmen, um unsere Umgebung vor den verschiedenen, zur Produktion notwendigen Stoffen, zu schützen. Die Entsorgung aller Betriebsmittel erfolgt gemäß den behördlichen Vorgaben. Über alle Abteilungen hinweg prüfen wir, wie unser ökologischer Fußabdruck möglichst klein gehalten wird. Von Konzepten für weniger Papier in Büro und Fertigung über die Verpackung in Beschaffung und Vertrieb bis hin zum Transport unserer Produkte. Seit einigen Jahren wird ein Teil unserer Stromversorgung aus Photovoltaik-Modulen generiert. Die Hälfte unserer Fahrzeuge fährt mit Hybrid-Antrieb.